

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-03-14

Företagsuppgifter

Företagets namn	Ljusdal Elnät AB
Organisationsnummer	556509-9891
Övervakningsansvarig	Lena Bergsten
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2024

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?

Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare

Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

För att uppnå mesta möjliga nytta har koncernbolagen en gemensam administration. Vi strävar efter att gemensamma funktioner och processer skapas så långt det är möjligt mellan koncernens bolag för att därmed bli kostnadseffektiv och för kunden ha en enhetlig process. Koncerngemensamma tjänster tillhandahålls på marknadsmässiga villkor. Verksamhetsgrenarna inom koncernen har ekonomisk åtskillnad och särredovisar ekonomin. Endast personal som i arbetet har behov av att komma åt IT-system och kundregister har access. Rutiner och processbeskrivningar för personal finns upprättat och uppdateras kontinuerligt. Personal som arbetar med dessa tjänster och system har i sin utbildning fått kunskap om vad övervakningsplanen innebär och vikten av att inte agera diskriminerande mot någon aktör.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja
Annat - Notering	Information om kundflyttar

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiellt känslig information

2020 togs ett nytt affärssystem i drift där man än bättre kan styra behörigheter. Rutiner och processbeskrivningar för kundtjänstpersonal, ekonomipersonal samt övriga berörda ses

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2025-03-14

kontinuerligt över. Dessa beskrivningar är utformade så också kommersiellt känslig information kan hanteras på ett sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Information skall endast lämnas ut till kund eller kundens ombud via fullmakt. I slutet av 2021 startade ett större arbete att se över och upprätta processbeskrivningar och rutiner på flera plan och inom hela organisationen. Under 2022 och 2023 har det arbetet fortsatt och processbeskrivningar, rutiner samt beskrivningar upprättas då det saknas och uppdateras vid behov. Det arbetet pågår ännu och fortsätter under 2024. Processer och rutiner lagras i ett särskilt system som all personal når. Under året har vi också jobbat mot en ISO 27001 certifiering där själva certifieringsprocessen ska ske under 2025. I detta arbete har ytterliga strukturer och rutiner kring informationssäkerhet upprättats samtidigt som befintliga setts över och uppdaterats.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Information och utbildning till nyanställda. Muntlig redovisning av övervakningsplanen sker årligen. Detta görs på interna arbetsplatsträffar. Särskild vikt läggs vid att utbilda och informera kundservicepersonal. Utöver detta hålls övervakningsplanen tillgänglig till anställda inom koncernen och företagsledning att ta del av. Detta säkerställer att samtliga berörda informeras.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Information har skett på träff med chefer och företagsledning.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Utsedd av styrelsen

Beskriv vilka befogenheter denne har

Den övervakningsansvarige är samma person som VD och har därmed samma befogenheter som VD.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Uppföljning och information till personal, tex vid arbetsplatsträffar.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarige ingår i företagets ledning. Uppföljning sker i samband med träffar i företagsledningen samt koncern.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Övervakningsansvarige

Ange befattning

VD

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

<https://www.ljusdalenergi.se/elnat/fakta-om-natet/overvakningsplan.html>

Support-Id: 132-68C