

## Beställning - Ljusnet Fiber – Ny anslutning

|  |               |  |
|--|---------------|--|
| Namn:                                      |               | <b>Denna beställningsblankett gäller för enfamiljshus med ett hushåll.</b> |
| Person- eller organisationsnummer:         |               |  |
| Faktureringsadress:                        |               |  |
| Postnummer & Ort:                          | Mobiltelefon: |  |
| Telefon:                                   | E-post:       |  |
| Leveransadress inkl. fastighetsbeteckning: |               | Antal hushåll:   |

### Anslutningsavgift

Jag betalar 12 500 kr vid anslutning

- Om jag som beställer inte är fastighetsägare måste jag få godkännande från fastighetsägaren.
- Jag står för grävning samt förläggning av optoslang och markeringsband på egen mark samt håltagning i huskropp.
- Ljusnet står för slang, markeringsband, kabelskydd, skarvning av slang, inblåsning av fiber samt montering av mediabox.

### Tjänster (bredband/TV)

Jag väntar med att beställa tjänster. När det är aktuellt med bredband/TV beställer jag via [www.ljusnet.se](http://www.ljusnet.se).

Jag beställer bredband via fiber  
**Startavgift: 195 kr\***. I och med att jag kryssar i detta kommer Ljusnet att starta ett privat bredbandsabonnemang som påbörjas när fiberinstallationen är klar. Om jag inte kryssar i hastighet nedan väljs 10 Mbit/s.

- 10 Mbit/s ..... 245 kr/mån\*
- 100/10 Mbit/s ..... 295 kr/mån\*
- 100 Mbit/s ..... 325 kr/mån\*
- 250 Mbit/s ..... 375 kr/mån
- 500 Mbit/s ..... 495 kr/mån
- 1000 Mbit/s ..... 595 kr/mån

Bredbandsavtalet är ett tillsvidareavtal med en kalendermånads uppsägningstid. \*Startavgift 195 kr (engångsavgift) för hastigheter upp till och med 100 Mbit/s.

Jag beställer Digital-TV ..... **149 kr/mån**  
**Startavgift: 0 kr** I och med att jag kryssar i detta kommer Ljusnet att aktivera TV-signalen i min mediabox. I priset ingår det digitala basutbudet för alla TV-apparater i hushållet samt Sappa Play.



TV-avtalet är ett tillsvidareavtal med en kalendermånads uppsägningstid. Observera att vi säljer TV-abonnemang endast till privatpersoner, ej företag.

Beställningen är bindande och jag godkänner att Ljusnet lagrar mina uppgifter för databehandling enligt dataskyddsförordningen. Beställningen är giltig ett år räknat från beställningsdatumet. För att leverans ska kunna ske krävs att leveransadressen ingår i ett fiberutbyggt område och att tekniska förutsättningar råder. Leverans sker efter sedvanlig kreditprövning. I övrigt hänvisas till Ljusnets allmänna villkor – Privat samt allmänna villkor – TV som finns att läsa på [www.ljusnet.se](http://www.ljusnet.se). Samtliga priser är angivna inkl. moms. Blankettens förtryckta uppgifter gäller tills att ny version ersätter denna. Med reservation för ev. fel.

Ort Datum Underskrift: .....

..... Namnförtydligande: .....

## Beställning - Ljusnet Fiber – mer information

### Namn och person- eller organisationsnummer

Den fysiska eller juridiska person som formellt är beställare och ansvarig för betalning. Om ni är flera fastighetsägare eller personer i hushållet väljer ni en av er.

### Faktureringsadress

Dit vi skickar våra fakturor. Normalt är fakturerings- och leveransadressen densamma. Men om du vill att fakturorna ska skickas till någon annan adress, anges det här.

### Mobiltelefon

Om du har en mobiltelefon vill vi att du anger ditt nummer här. Den används sedan för att kommunicera med dig. Ibland händer det att vi inte får tag i våra kunder och då kommer vi skicka SMS till ditt nummer. Därför är det viktigt att du anger ditt nummer tydligt här.

### Leveransadress inkl. fastighetsbeteckning

Var noga här och ange rätt adress dit vi ska leverera din fiber. För att minska risken för missförstånd vill vi att du även anger din fastighetsbeteckning. När vi sedan registrerar din beställning dubbelkollar vi även mot den.

### Antal hushåll

Denna blankett gäller fastigheter med ett hushåll. Om du bor i ett flerfamiljshus (fler än ett hushåll) ska du använda en annan blankett. Ring oss i så fall på 0651-760 750. Vi använder alltså detta fält för att säkerställa att det är ett hushåll och förväntar oss således att du skriver en etta (1) i rutan.

### Så hanterar vi dina personuppgifter

Följande information gäller samtliga våra kunder från och med den 25 maj 2018 då den nya dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 träder i kraft.

Ljusdal Energiföretag AB och dess dotterbolag (nedan kallade "vi", "oss", "vår", "vårt") tillhandahåller olika former av tjänster/produkter där parternas rättigheter/skyldigheter regleras i författningar respektive avtal med tillhörande villkor. För att fullgöra våra åtaganden mot dig, samt för att kunna följa gällande författningar, behöver vi registrera och behandla olika personuppgifter om dig, där vi är Personuppgiftsansvariga.

Kontakt och besöksuppgifter: Ljusdal Energiföretag AB, Björkhamrevägen 2A, 827 35 Ljusdal. Telefon: 0651-760 750 (växel) e-post: [info@ljusdalenergi.se](mailto:info@ljusdalenergi.se) Ljusdal Energiföretag AB har utsett ett dataskyddsbud, detta kan nås på adressen [dataskyddsbud@ljusdalenergi.se](mailto:dataskyddsbud@ljusdalenergi.se) eller via vår växel.

Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal eller så länge lagstiftningen kräver det (beroende på vilket som är längst). Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av oss för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik, för marknadsföringsändamål samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse av att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Personuppgifter kan komma att utlämnas till koncernföretag och samarbetspartners för de ändamål som anges i fjärde stycket med avseende på deras tjänster och

### Anslutningsavgift

Först när din fiber är installerad tar vi betalt för anslutningsavgiften.

### Jag väntar med att beställa tjänster

Vill du vänta med bredband och TV till senare, alltså att det inte är aktuellt att starta vare sig bredband eller TV vid det beräknade installationstillfället, kryssar du för denna ruta. Lämna då även rutorna för bredband och TV tomma nedanför. Du kan när som helst beställa bredband och/eller TV via vår webbplats [www.ljusnet.se](http://www.ljusnet.se).

### Jag beställer bredband via fiber

Om du vill ha bredband kryssar du för denna ruta. Ange även önskad hastighet nedanför. Startavgift 195 kr (engångsavgift) tas normalt ut för hastigheter upp till och med 100 Mbit/s. Ingen bindningstid. Vilken hastighet just du ska välja beror på vilka tjänster du vill använda på Internet samt hur många som använder bredbandet samtidigt. Är du osäker på vad du ska välja är du välkommen att prata med oss. Du kan enkelt ändra din hastighet i efterhand.

### Jag beställer Digital-TV

Vill du ha digital-TV kryssar du för denna ruta. Vårt basutbud samt Sappa Play för mobiler, surfplattor och datorer ingår. Startavgift: 0 kr.

Ytterligare kanaler kan köpas till via:

Sappa, telefon: 026-14 00 01, [ljusnet@sappa.se](mailto:ljusnet@sappa.se)

P.O. Radio TV, telefon: 0651-168 60, [internet@poradio.se](mailto:internet@poradio.se)

Observera att vi säljer TV-abonnemang endast till privatpersoner, inte företag.

produkter, förutsatt att tjänsterna och produkterna har naturlig anknytning till oss. Denna behandling är nödvändig för det berättigade intresset att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register.

Uppgifterna kan även lämnas ut till andra företag inom koncernen. Vidare kan behandlingen komma att utföras av anlitade personuppgiftsbiträden. Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredjeland (utanför EU/EES). Vi behandlar inte dina uppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller för automatisk profilering.

Du som har dina personuppgifter registrerade hos oss har ett antal rättigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen. Du har rätt att begära tillgång till de uppgifter vi lagrar som rör dig. Du har även rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter. Du har rätt att begära att dina uppgifter ska raderas, om du anser att vi behandlar uppgifterna felaktigt eller om rättslig grund saknas. Du har rätt göra en begäran om dataportabilitet samt rätt att begära begränsning av vår behandling av dina uppgifter. Du har även rätt att invända mot behandlingen av uppgifterna. Om du anser att vi inte åtgärdar de brister du meddelat oss har du rätt att lämna klagomål till berörd tillsynsmyndighet vilken är Integritetsskyddsmyndigheten.