

Kvitto igångsättning av bredband via fiber

Ljusnets installation av bredband/TV via fiber är nu klar och din nya uppkoppling är färdig att tas i bruk. Mycket nöje!

Igångsättning utförd den (datum)	Signerat
TV-signal (dB)	

Kontakta oss via telefon på 0651-760 750 eller via e-post på info@ljusnet.se om du begärt att abonnemanget ska starta senare eller om du ännu inte bestämt vilken hastighet som önskas. Tveka inte att höra av dig om det är något du undrar över.

Se bifogad information om hur du kommer igång med ditt nyinstallerade bredband.

Vänliga hälsningar

Ljusnet



2023-12-11

Denna sida är avsiktligt lämnad tom. Plats för eventuella anteckningar.

Bredband via fiber

Här kommer information om hur du kommer igång med den installerade utrustningen.

Fastighetsnät

Ljusnet levererar bredband och TV hem till dig med hjälp av en mediabox. Därifrån ansvarar du själv för att dra datakabel från port LAN 1 (se bild) fram till din utrustning. Övriga portar på den sidan av mediaboxen används inte i dagsläget. Om du vill ha trådlöst Internet i bostaden går det bra att ansluta en bredbandsrouter med antenn till port LAN 1 på mediaboxen.

Det finns även företag som hjälper till med data, nätverk och telefoni.

Du hittar en lista med sådana företag på följande adress:

www.ljusdalenergi.se/bredband--tv/fiberanslutning/om-du-behover-hjalp.html

Om du upplever att du inte får rätt hastighet

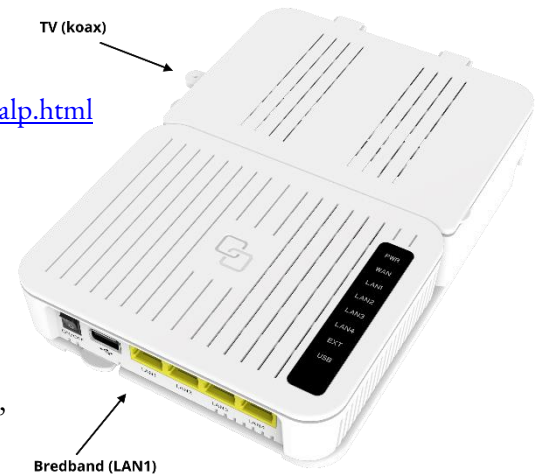
Den hastighet du får ut från ditt bredband påverkas till stor del av vilken utrustning som är ansluten samt hur du använder uppkopplingen.

I många fall vill man kunna surfa trådlöst till exempel med en surfplatta, bärbar dator eller mobiltelefon och för det krävs en trådlös router som ansluts till mediaboxen. Trådlösa uppkopplingar begränsar dock hastigheten jämfört med en kabelanslutning och detta är något som kan märkas framför allt om du har något av våra snabbare abonnemang.

För att få så bra trådlös signal och räckvidd som möjligt bör routern om möjligt placeras mitt i huset och inte nära kraftiga energikällor som till exempel mikrovågsugn eller andra vitvaror. Det är också bra att ha i åtanke att signalen kan begränsas bl a av skorstenstockar, kakel och ståldörrar. Även omgivande trådlösa nätverk kan störa signalen, vilket kan vara svårare att själv påverka.

Även den hårdvara du ansluter till routern (dator/surfplatta/mobil) kan begränsa hastigheten. En äldre dator kan till exempel ha problem med att komma upp i högre hastighet. Undvik också att ha program igång som förbrukar mycket datatrafik för att få ett rättvisande resultat när du gör hastighetsmätningen. Läs mer på www.bredbandskollen.se/hjalp.

För att utesluta att det är hemmanätverket som begränsar hastigheten rekommenderar vi att du ansluter en dator med kabel direkt i mediaboxen och gör flera mätningar mot www.bredbandskollen.se eller Ljusnets egen testserver hastighet.ljusnet.se. På så vis kan man utesluta såväl routern som den trådlösa uppkopplingen. Tänk på att även här kan en gammal dator begränsa hastigheten på våra snabbaste abonnemang.



Nuvarande tjänster 2024

Internet

Vi har sex olika Internethastigheter och du själv väljer hur snabbt det ska gå. Fiber har ingen begränsande surfpott som de mobila alternativen har. Du kan alltså surfa hur mycket du vill. Bredbandshastigheten anges här nedan med en siffra i de fall det är samma hastighet ned som upp. I annat fall anges den med två siffror. Den första anger hur snabbt du kan surfa på Internet (hämta hem data) och den andra siffran anger hur snabbt du kan skicka data till Internet.

10 Mbit/s*	245 kr/mån
100/10 Mbit/s*	295 kr/mån
100 Mbit/s*	325 kr/mån
250 Mbit/s	375 kr/mån
500 Mbit/s	495 kr/mån
1000 Mbit/s	595 kr/mån



*Startavgift (engångsavgift) 195 kr tas ut för hastigheter upp till och med 100 Mbit/s. För alla hastigheter är det en kalendermånads uppsägningstid.

TV - digitalt basutbud

För oss på Ljusnet är det viktigt att våra kunder har tillgång till en konkurrenskraftig TV-lösning med bra pris, bra utbud och bra kvalitet.

I samarbete med Sappa levererar Ljusnet ett brett digitalt grundutbud som består av de populäraste kanalerna, där de flesta visas i HD-kvalitet. Du behöver inte använda antenn eller parabol och det påverkar inte din Internetuppkoppling.



Digital-TV kostar **149 kr/mån** och det är ingen bindningstid. Uppsägningstiden är en kalendermånad.

Du kan se basutbudet digitalt på alla TV-apparater i hushållet utan programkort.

Massor av kanaler

Utöver det som ingår i det digitala basutbudet finns det ett stort antal kanaler och paket som kan köpas som tillägg från Sappa.

Detta inkluderar bland annat alla programpaket från Viasat och C More, så du kan välja och vraka bland de bästa filmerna, toppmatcher i fotboll och hockey, musikevenemang, dokumentärer och barnprogram.

Önskas ytterligare programpaket utöver vårt digitala basutbud kan du beställa det hos P.O. Radio TV i Ljusdal eller Sappa på telefon 026-14 00 01, e-post ljusnet@sappa.se.

Manuella sökinställningar

Startfrekvens: 306000 kHz (306 MHz)

Modulation: 64 QAM

Symbolhastighet 6875 kS/s (6,875 MS/s)

Sökläge: Snabb

Nätverksid: 100 (00100)

Sappa Play

Alla som har vårt basutbud har också tillgång till Sappa Play via mobil, surfplatta och dator. Det innebär att du med en Internetuppkoppling och en mobil, surfplatta eller dator kan se basutbudet oavsett var du befinner dig. Förutom att titta på basutbudet live kan man se upp till sju dagar bakåt i tiden på alla kanaler utom TV4, Sjuan och TV12. Sappa Play innehåller en programguide där man väljer vilken kanal och vilket program man vill se.



Du behöver först skapa en kundprofil hos Sappa. En kundprofil får du när du aktiverar ditt basutbud och skriver in dina personuppgifter på www.sappa.se/aktivera. Sen använder du ditt kundnummer för att registrera ett konto i Sappa Play-appen. Om du har frågor om Sappa Play eller de andra tjänsterna från Sappa, besök www.sappa.se/ljusnet.

Så här ansluter du dina TV-apparater

Ljusnet levererar TV-signalen hemma hos dig med hjälp av en mediabox. Därifrån ansvarar du själv för att signalen kommer ut till dina TV-apparater. Normalt kan man använda sina befintliga antennkablar. Behöver du hjälp att koppla TV-nätet i huset så hittar du en lista på företag som hjälper till med detta här:

<http://fiber.ljusnet.se/pages/Foretagsomerbjuderhjalp>

En skillnad mot att ta signalen från en vanlig TV-antenn är att signalen ut från mediaboxen är starkare än signalen ut från en TV-antenn. Anledningen till det är att signalen skall räcka till flera TV-apparater i hushållet utan att behöva koppla in en antennförstärkare.



Nivåer på TV-signalen

Signalen ut från mediaboxen är ca 80-85 dB μ V. För att bilden skall bli optimal bör signalen in i en TV vara mellan 60 och 77 dB μ V. Detta innebär att signalen bör dämpas innan den når TV:n. Dämpningen mäts i decibel [dB] och är lätt att räkna med. En signal som är 85 dB μ V skall dämpas 15 dB för att bli 70 dB μ V.

Stjärn nät och kaskadnät

När man skall bygga upp sitt TV-nät rekommenderar vi att man monterar TV-uttag på väggen. Det kan man göra enligt två olika principer. Det ena är att man bygger nätet i form av en stjärna ut från en så kallad splitter och det andra är att man bygger nätet i kaskad (kallas även för serienät). Man kan även ha bara en kabel direkt från mediaboxen till TV-apparaten. Dock skall en dämpare monteras på kontakten (se nedan). Dessa finns till exempel att köpa hos P.O. Radio TV.



Dämpare

Om signalen skulle vara för hög kan man montera en dämpare som dämpar signalen. Om man väljer att endast ansluta en antennkabel från mediaboxen och direkt till TV:n är ett bra värde på dämparen 16 eller 20 dB.

Splitter

En splitter används för att dela upp signalen till flera olika uttag. Ju fler utgångar som en splitter har desto större är dämpningen genom splittern.

Splitter med 2 utgångar dämpar ca 3,5 dB

Splitter med 3 utgångar dämpar ca 6,5 dB

Splitter med 4 utgångar dämpar ca 8 dB



Slutmotstånd

Regeln är att sista uttaget i en kedja alltid ska ha ett slutmotstånd på utgångssidan. Slutmotståndet är viktigt för de elektriska egenskaperna i antennenläggningen. Utan slutmotstånd kan man få dålig bild i form av skuggbilder och brus. Uttag finns också med inbyggt slutmotstånd.



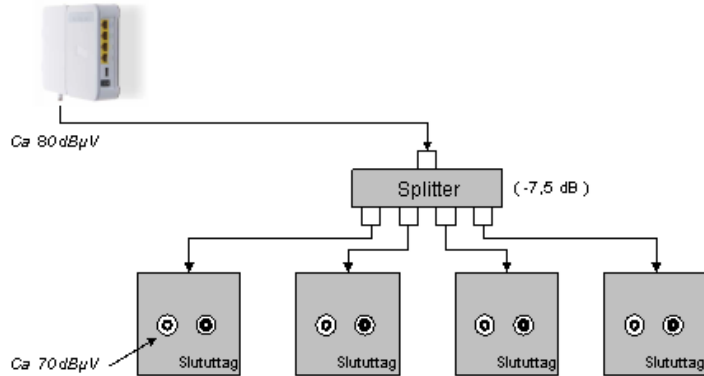
F-kontakter

Utgången på mediaboxen har en så kallad F-kontakt. När man skall dra en kabel från mediaboxen kan man antingen köpa en kabel med förmonterade kontakter, alternativt så monterar man själv kontakten på en antennkabel. Kontakten skruvas normalt på antennkabeln med ett enkelt handgrepp. Tänk på att böja ”skärmningen” bakåt från mittledaren, och därefter skruva kontakten över denna skärmning.



Stjärn nät med slututtag

Om man drar en separat antennkabel ut till varje uttag monterar man först en splitter och använder därefter slututtag försett med inbyggt slutmotstånd. Slututtaget har ofta låg utkopplingsdämpning.



Kaskadnät med serieuttag

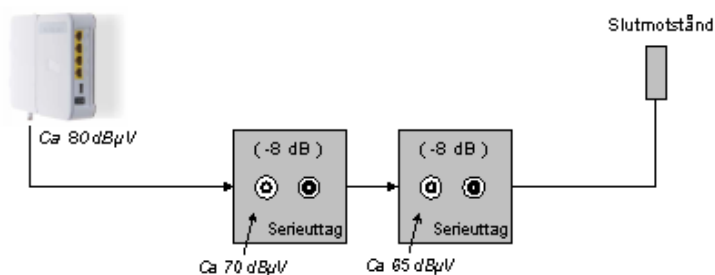
Om man sätter TV-uttag i flera rum kopplar man dem ofta i serie, det vill säga att man går från det ena uttaget till nästa och så vidare. Varje inkopplat uttag stjälar en del av antenssignalen. Man kallar det genomgångsdämpning. Den signalförlust som går till TV:n kallas utkopplingsdämpning. Varje inkopplat uttag tar alltså en del av antenssignalen. Detta betyder att ju längre kedja av uttag man ska sätta upp, desto viktigare är det att välja uttag med liten genomgångsdämpning. Sista uttaget i varje kedja skall förses med ett slutmotstånd.

Serieuttag M8

M8-uttaget används där två uttag sitter i varje kedja. M8-uttaget har en genomgångsdämpning på ca 2,2 dB och en utkopplingsdämpning på ca 8 dB.

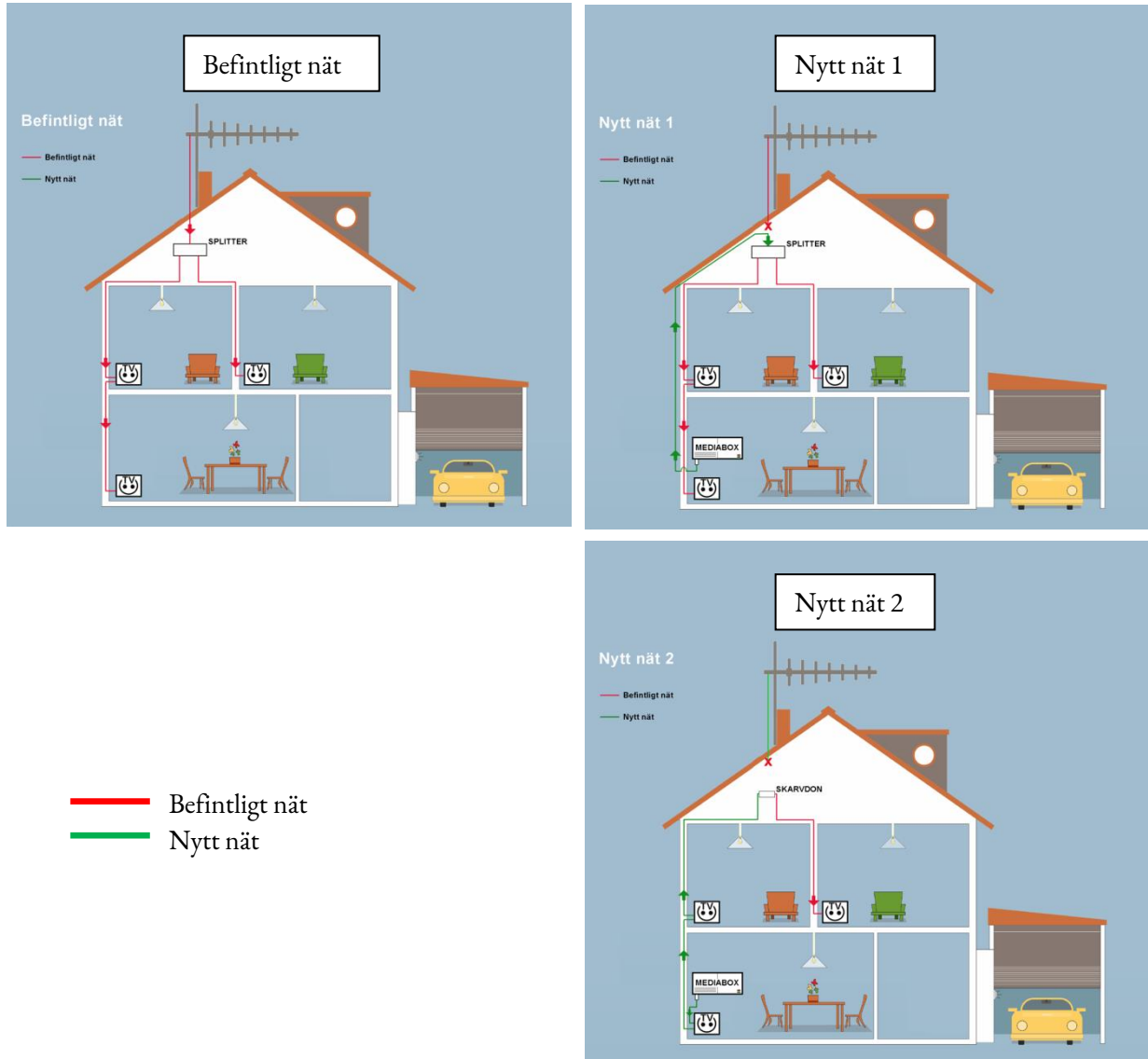
Serieuttag M14

M14-uttaget används där tre eller fler uttag ska installeras i serie efter varandra. M14-uttaget har en genomgångsdämpning på ca 0,8 dB och en utkopplingsdämpning på ca 14 dB.



Exempel på inkoppling till ett befintligt TV-nät

Traditionell TV-antenn (två exempel)



Satellit-TV (parabol)

